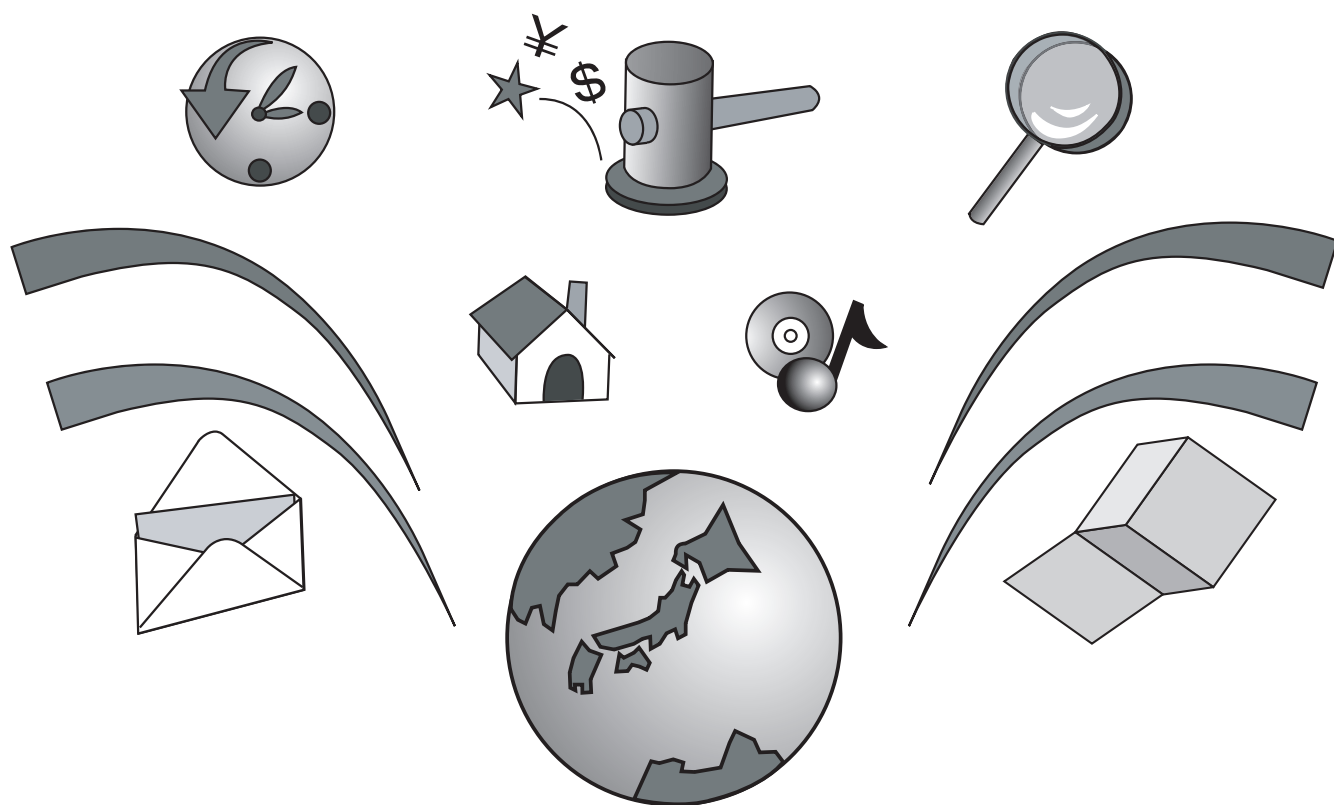
Seikyou Internet

生協インターネット ご利用ガイドブック

接続設定編（MacOS10.6版）

フレッツ・ADSL、Bフレッツ対応

http://www.seikyou.ne.jp/

初めてインターネットをご利用される方へ

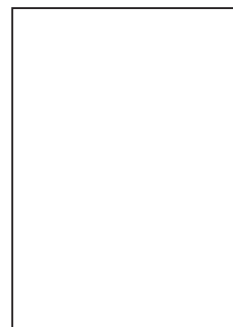
生協インターネットにご加入いただきありがとうございます。お送りしている資料をご確認ください。

アカウント通知書をここに貼ります

同梱物の確認

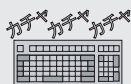
アカウント通知書

サービス案内編

接続設定編（本書）

その他の資料など

本書とあわせてご加入時にお渡ししている「アカウント通知書」は、生協インターネットのサービスをご利用頂く上で最も重要である「アカウント」「パスワード」を記載した大切な書類です。
紛失などの無いよう、本書に貼って厳重に保管してください。

語句の説明（コンピュータの基本操作）

インターネットを利用するためには、マウスポインタを操作するための「マウス（タッチパッド）」と、文字を入力するための「キーボード」の扱い方を知っておく必要があります。本書で用いている語句について操作方法をご紹介致します。

キーボード
文字入力が必要な場面で使います。標準状態で英字は小文字で表示されます。（キートップの刻印は大文字です）
大文字で入力するときには「Shift（シフト）」キーを押しながら英字キーを押します。
日本語入力：コマンドキー＋スペースキーで切り替えます　※一般的に「かな入力」はローマ字で入力します。

◆大文字・小文字・数字の入力方法

大文字	キーボード端の「Shift」キーを押しながら、英字キーを押します
小文字	英字キーをそのまま押します
数字	数字キーをそのまま押します（大文字・小文字の区別はありません）

通常、キーボードの英字刻印は大文字ですが、実際には英字は小文字で入力されます。なお、CapsLock が有効になっている（「Caps」キーが押された状態）と、大文字・小文字の入力が逆になりますのでご注意ください。
また画面上では「1（数字の 1）」と「I（英大文字のアイ）」･「l（英小文字のエル）」、「.（ピリオド、ドット、小数点）」と「,（カンマ）」など、区別が付きにくい文字があります。入力の際には十分ご注意ください。
アカウント通知書では英字・数字共に読み仮名を併記しています。文字の特定が難しいときには読みでご確認ください。

マウス
机の上など平らなところで滑らせると、その動きにあわせてマウスポインタが移動します。
（ノートパソコンなどではマウスと同じ動作をする「タッチパッド」などが付属しています）

マウスポインタ
操作する対象を示す矢印です。マウスの動きにあわせて画面上を移動します。以下で紹介する操作は、マウスポインタを目的の位置（アイコンなど）にあわせて行います。

クリック
ボタンを押して素早くはなすこと

ダブルクリック
ボタンを 2 回素早く押してはなすこと

目次

【本書内での表現に関して】

・ 本書に記載の料金は税込み価格です。
・ プログラムの導入時期によっては、ご利用の画面と本書の内容が一部異なる場合がございます。
・ 本書の内容は 2009 年 10 月現在のものです。本書の内容（サービスなど）について、将来予告なしに変更することがございます。

生協インターネット接続設定

MacOS X で生協インターネットをご利用いただくときの設定手順です。事前に配線などをお済ませください。

下記環境の方は、機器付属の取扱説明書で設定してください

利用するサービスや、設置する機器の構成によって本書の設定ではなくご利用サービスや機器の取扱説明書に沿って設定を行う必要があります。下表の組み合わせでご利用される方はご注意ください。

●ブロードバンドルータ、無線 LAN 機能内蔵ブロードバンドルータを利用（回線・地域共通）
●上記以外

	フレッツ・ADSL	B フレッツ（フレッツ・光プレミアム、光・ネクスト）
NTT 東日本	ADSL モデム -NVIII、Web Caster シリーズを利用	Web Caster シリーズ、「ひかり」電話を利用 「**フレッツ・光ネクスト**」で利用
NTT 西日本	ADSL モデム -SVIII、Web Caster シリーズを利用	Web Caster シリーズを利用 「**フレッツ・光プレミアム**」「**フレッツ・ネクスト**」で利用

1 「システム環境設定」を開く

システム環境設定は、画面下「Dock」からも選択可能です。

2 「ネットワーク」を選択

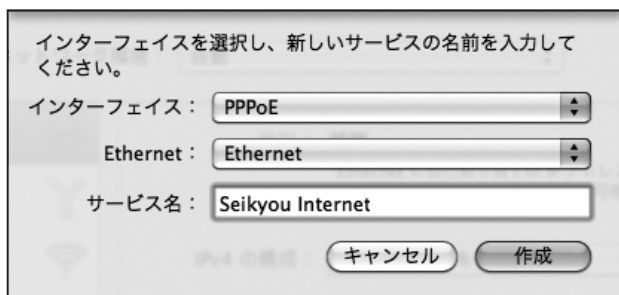
❸ Ethernet の選択

左横のメニューより「Ethernet」を選択します。

※ LAN ケーブルが NTT 機器と接続されていますと、「Ethernet」左横のランプが緑点灯します。

左下「＋」ボタンを押し、新しいサービスを作成します。

❹ PPPoE サービス名の入力

インターフェイスを選択し、新しいサービスの名前を入力してください。
インターフェイス： PPPoE
Ethernet： Ethernet
サービス名： Seikyou Internet
キャンセル　作成

［インターフェイス］：
「PPPoE」を選択します。

［Ethernet］：
「Ethernet」を選択します。

［サービス名］：
設定名称として判りやすい名称を入力します。
例：Seikyou Internet

❺ PPPoE 接続情報の入力

手順 4 で作成した名称を選択します。

［PPPoE サービス名］：
空欄にします。

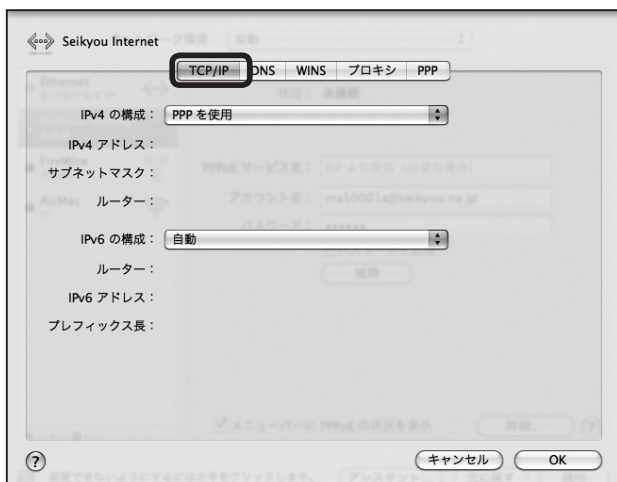
［アカウント名］：
アカウント通知書記載の「アカウント」に、接続回線に応じた識別子を付与したものになります。
左図ではアカウントを「ma10001a」とした場合の「フレッツ・ADSL（使いほうだいフレッツコース）」での設定例を掲載しています。
各接続回線ごとの識別子は下表を参考にしてください。

［パスワード］：
アカウント通知書記載の「パスワード」を大文字・小文字・数字を間違えないように入力します。

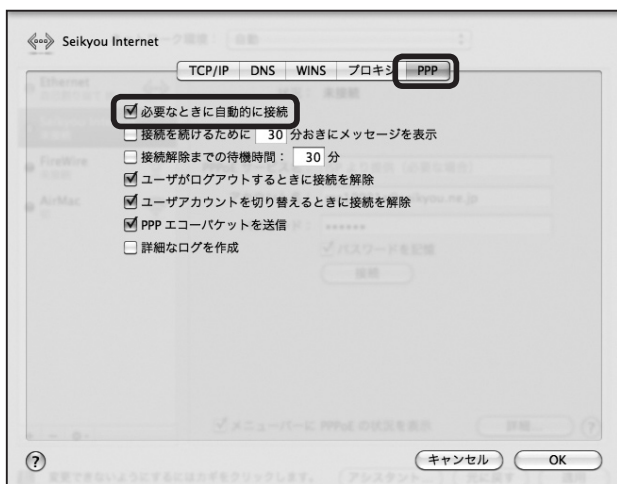
●接続方法別　ユーザー名設定例一覧

接続回線（契約コース）	識別子	接続ユーザー名 （アカウント例：ma10001a）
フレッツ・ADSL（使いほうだいフレッツ）	**@seikyou.ne.jp**	ma10001a**@seikyou.ne.jp**
B フレッツファミリー / 光プレミアムファミリー / 光ネクストファミリー	**@bf.seikyou.ne.jp**	ma10001a**@bf.seikyou.ne.jp**
B フレッツマンション / 光プレミアムマンション / 光ネクストマンション	**@bm.seikyou.ne.jp**	ma10001a**@bm.seikyou.ne.jp**
B フレッツベーシック	**@bb.seikyou.ne.jp**	ma10001a**@bb.seikyou.ne.jp**

※ ma10001a をご自身のアカウントに置きかえてください　※太字…識別子

⑥「TCP/IP」設定

手順 5 にて「詳細」をクリックすると、本画面になります。
（別タブが開いたときには「TCP/IP」タブを選択します）

［IPv4 の構成］：
「PPP を使用」を選択します。

⑦「PPP」設定

画面内「PPP」タブを選択します。

［必要なときに自動的に接続］：
有効設定にすることで、インターネットへの接続が必要なアプリケーションと連動して接続します。

上記以外の項目については任意の設定となります。
※設定を変更する必要がなければ、左図の通りにします。

設定完了後、「OK」ボタンをクリックします。

⑧設定の保存

手順 7 完了後、クリック

ネットワークウィンドウに戻ります。

右下「適用」ボタンをクリックして設定を保存します。

インターネットに接続してみましょう

インターネットへ接続する際（ホームページを閲覧する際）の手順です。

■　インターネットへ接続する　■

メニューバー内「Ethernet アイコン」をクリックすると、接続可能な設定名（例：Seikyou Internet）が表示されます。

「接続：設定名」をクリックすると、接続を開始します。

接続を試みている間、Ethernet アイコン右横に「接続中 ...」の文字がスクロールします。

■　インターネットから切断する　■

インターネットに接続している間は、メニューバー内「Ethernet アイコン」には接続時間が表示されています。
アイコンをクリックすると、接続解除可能な設定名（例：Seikyou Internet）が表示されます。

「接続解除：設定名」をクリックすると、接続を解除します。

ネットワークウィンドウからも接続・切断できます

インターネットへの接続は、メニューバー以外にもネットワークウィンドウ内からもできます。ウィンドウ内の「接続」ボタンをクリックすることで接続を、「接続解除」ボタンをクリックすることで接続を解除します。

「接続」をクリックすると接続を開始します。

「接続解除」をクリックすると接続を解除します。
（接続中は、状況・接続時間・IP アドレスなどが表示されます）

Mail 設定（電子メールソフトの設定）

ここでは MacOS X に標準で用意されている「Mail（Mail4.0）」の説明を致します。

1 Mail を開きます

Dock より Mail をクリックします。

2 アカウントを追加

設定に必要な情報を順に入力します。

［氏名］：
相手先メールソフトに、差出人の名前として表示されます。
　例：Taro Seikyou

［メールアドレス］：
アカウント通知書記載の電子メールアドレスを入力します。
　例：Taro.Seikyou@ma1.seikyou.ne.jp

［パスワード］：
アカウント通知書記載のパスワードを入力します。

3 受信用メールサーバ

［アカウントの種類］：
「POP」を選択します。

［説明］：
設定に付ける名称です。
（未入力の場合、自動的にメールアドレスが設定されます）

［受信メールサーバ］：
アカウント通知書記載のメールサーバーを入力します。
　例：ma1.seikyou.ne.jp

［ユーザ名］：
アカウント通知書記載のアカウント（8 文字）を入力します。
　例：ma10001a

［パスワード］：
アカウント通知書記載のパスワードを入力します。

4 受信テスト

受信テストが実施されます。インターネットに接続していないときには、上記のメッセージが表示されます。そのまま「続ける」をクリックします。

5 受信メールのセキュリティ

［SSL（Secure Sockets Layer）を使用］：
チェックマークを入れて有効にします。

［認証］：
「MD5 チャレンジ応答」を選択します。

6 送信用メールサーバ

［説明］：
設定に付ける名称です。
（未入力の場合、自動的にメールアドレスが設定されます）

［送信用メールサーバ］：
アカウント通知書記載のメールサーバーを入力します。
　例：ma1.seikyou.ne.jp

［認証を使用］：
チェックマークを入れて有効にします。

［ユーザ名］：
アカウント通知書記載の「アカウント（8 文字）」に「@seikyou.ne.jp」を付与して入力します。
　例：ma10001a@seikyou.ne.jp

［パスワード］：
アカウント通知書記載のパスワードを入力します。

7 送信テスト

送信テストが実施されます。インターネットに接続していないときには、上記のメッセージが表示されます。そのまま「続ける」をクリックします。

8 送信メールのセキュリティ

［SSL（Secure Sockets Layer）を使用］：
チェックマークを入れて有効にします。

［認証］：
「MD5 チャレンジ応答」を選択します。

9 アカウントの概要（設定完了）

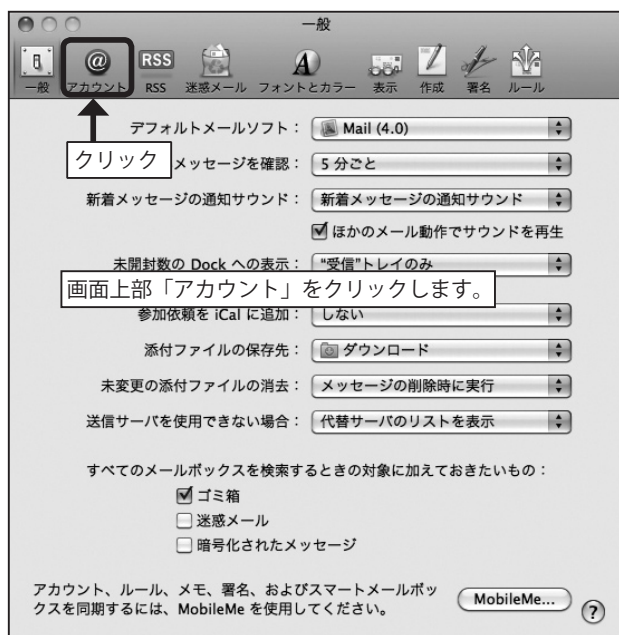
以上で設定は完了です。

右下「作成」ボタンをクリックしてアカウント設定を作成します。

設定内容の確認

アカウント作成画面で作成したアカウントは、下記の手順で設定内容等の確認ができます。

1

2 環境設定：一般

3 環境設定：アカウント：アカウント情報

［アカウント情報］タブを選択します。

［メールアドレス］：
アカウント通知書記載の電子メールアドレスを入力します。
例：Taro.Seikyou@ma1.seikyou.ne.jp

［氏名］：
相手先メールソフトに、差出人の名前として表示されます。
例：Taro Seikyou

［受信メール（POP3）サーバ］：
アカウント通知書記載のメールサーバーを入力します。
例：ma1.seikyou.ne.jp

［ユーザ名］：
アカウント通知書記載のアカウント（8 文字）を入力します。
例：ma10001a

［パスワード］：
アカウント通知書記載のパスワードを入力します。

4 SMTP サーバリストを編集

「送信用メールサーバ（SMTP）」の設定は、メニューから「SMTP サーバリストを編集」を選択します。

［サーバ名］：
アカウント通知書記載のメールサーバーを入力します。
　例：ma1.seikyou.ne.jp

5 SMTP サーバ設定：詳細

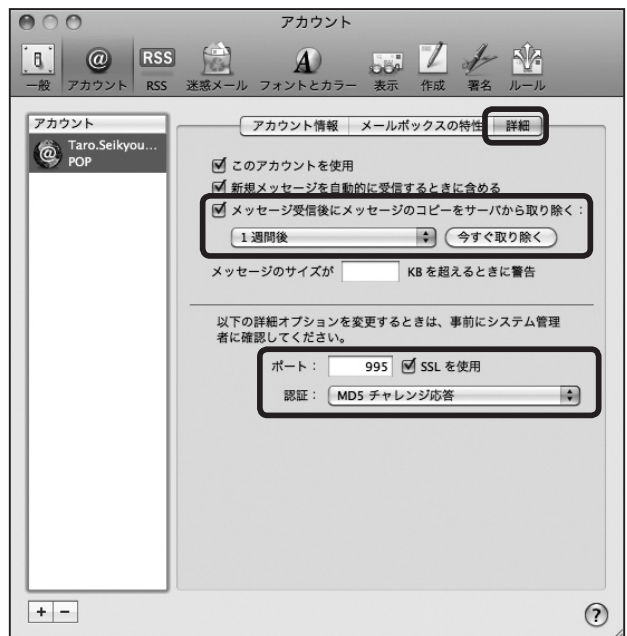
「情報」タブを選択します。

［ポート設定］：
「デフォルトポートを使用（25,465,587）」を選択します。

［SSL（Secure Sockets Layer）を使用］：
チェックマークを入れて有効にします。
［認証］：
「MD5 チャレンジ応答」を選択します。
［ユーザ名］：
アカウント通知書に記載された「アカウント」＋「@seikyou.ne.jp」を入力します。
例：ma10001a@seikyou.ne.jp
（接続コースに関係なく「@seikyou.ne.jp」です。）
［パスワード］：
アカウント通知書に記載された「パスワード」を入力します。

OK ボタンをクリックして、手順 3 の画面に戻ります。

※メール送信ができない場合は、「カスタムポートを使用」を選択し、入力欄に「465」と入力してください。

6 環境設定：アカウント：詳細

「詳細」タブを選択します。

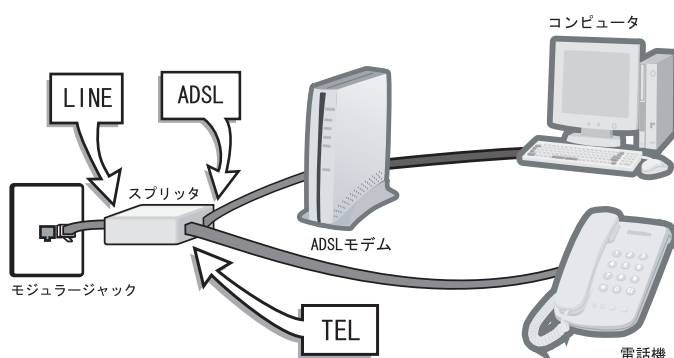
［メッセージ受信後にメッセージのコピーを〜］：
初期状態で、メールを受信してから 1 週間後にサーバからメールが削除されます。
［ポート］：
「995」を指定します。
［SSL を使用］：
チェックマークを入れて有効にします。
［認証］：
「MD5 チャレンジ応答」を選択します。

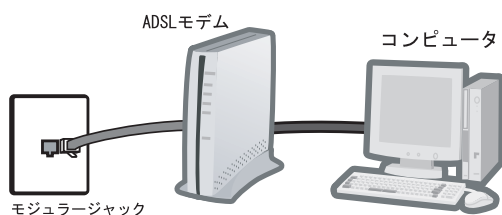
以上で設定は完了です。
ウィンドウを閉じて設定を保存します。

接続できないときは？（配線を確認する）

配線・ランプの点灯状況を確認しよう

設定後の接続が正しくできないとき、まずは配線・ランプの点灯状況を確認しましょう。なお、本書では一般的な構成について記載しています。詳しくはご利用機器の取扱説明書をご覧ください。
（ご利用の機器によって、ランプ等の名称が異なる場合があります）

フレッツ・ADSL（タイプ 1 回線共用型：NTT 東西共通）をご利用

下記 3 つが点灯していることを確認しましょう。

PWR（POWER）	電源が入っていることを示すランプです。
ADSL（LINE）	NTT と接続していることを示すランプです。点滅・消灯しているときには NTT にお問い合せください。
LAN	パソコンとの接続を示すランプです。消灯しているときには、パソコンとの配線をご確認ください。

フレッツ・ADSL（タイプ 2 回線一体型：NTT 東西共通）

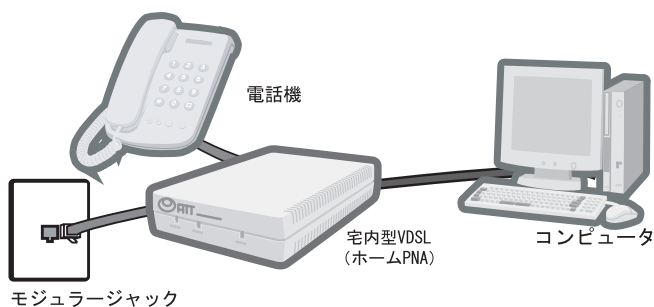
タイプ 2 でのご利用の際は、「スプリッタ」を使用しない配線となります。ランプの点灯状態は「タイプ 1」と共通です。

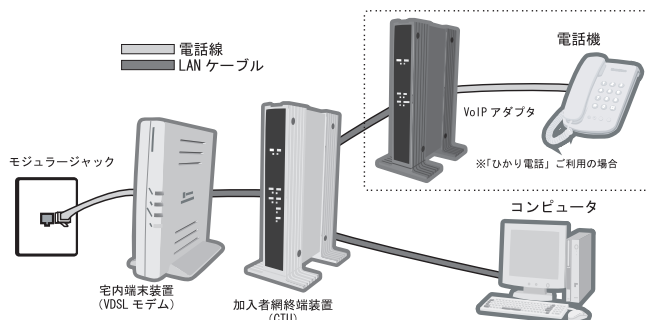
機器の数が合わない？

フレッツサービスの申し込み状況によっては手持ちの機器の台数が、本書や NTT の説明書通りとあわないことがあります。

○フレッツ・ADSL、B フレッツファミリーなどの場合
サービス導入前に NTT とのコンサルティングにて「複数台のパソコンを使いたい」「無線 LAN を利用したい」などの要望を伝えていますと、「（無線 LAN 機能付き）ブロードバンドルーター」が追加設置されることがあります。配線・設定など、詳しくは追加されている機器の取扱説明書をご覧ください。

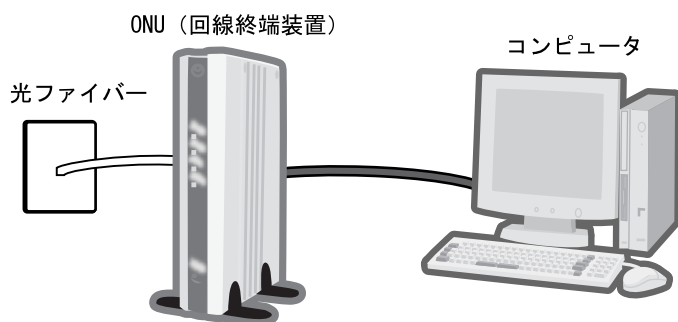
○B フレッツマンションなどの場合
一部の集合住宅で「B フレッツマンション」をご利用の際に「VDSL モデム」が不要な場合があります。このような場合は、壁のモジュラーコンセントとパソコンとを直接 LAN ケーブルで接続します。なお、VDSL モデムが無いため、機器の配線・ランプの点灯具合を確認することはできません。パソコンの設定に何ら問題がないときには、NTT に直接連絡のうえ確認してもらいましょう。

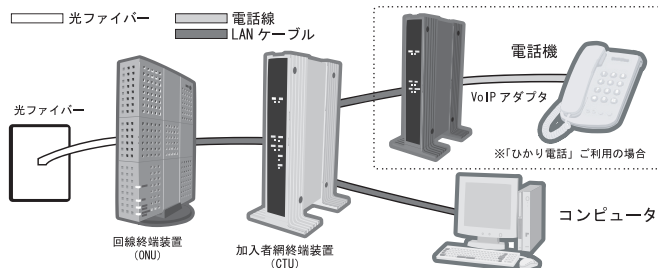
Bフレッツマンション（NTT 東西共通）をご利用

下記 3 つが点灯していることを確認しましょう。

PWR（POWER）	電源が入っていることを示すランプです。
LINE（FIBER）	NTT と接続していることを示すランプです。点滅しているときには NTT にお問い合せください。
LINK/ACT	パソコンとの接続を示すランプです。消灯しているときには、パソコンとの配線をご確認ください。

フレッツ・光プレミアム マンションタイプ（NTT 西日本）

フレッツ・光プレミアムでのご利用の際は、「加入者網終端装置（CTU）」が追加されます。

電源	電源が入っていることを示すランプです。
WAN	VDSL モデムと接続していることを示すランプです。消灯時は配線をご確認ください。
LAN1 ～ 4	パソコンとの接続を示すランプです。消灯時は、パソコンとの配線をご確認ください。

Bフレッツファミリー（NTT 東西共通）をご利用

下記 3 つが点灯していることを確認しましょう。

PWR（POWER）	電源が入っていることを示すランプです。
LINE	NTT と接続していることを示すランプです。点滅時は NTT にお問い合せください。
LINK/ACT	パソコンとの接続を示すランプです。消灯時は、パソコンとの配線をご確認ください。

フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ（NTT 西日本）

フレッツ・光プレミアムでのご利用の際は、「加入者網終端装置（CTU）」が追加されます。

電源	電源が入っていることを示すランプです。
WAN	VDSL モデムと接続していることを示すランプです。消灯時は配線をご確認ください。
LAN1 ～ 4	パソコンとの接続を示すランプです。消灯時は、パソコンとの配線をご確認ください。

接続できないときは？（エラーメッセージ・状況から確認する）

インターネットに接続できなくなったときには、パソコンから表示されるエラーメッセージを確認しましょう。また、エラーメッセージは表示されなくとも、状況から原因を特定することができます。接続方法ごとの対処方法をご案内します。

Q．PPPoE サーバが見つかりませんでした。
A．ケーブルが抜けている場合や、NTT 機器の動作不具合が考えられます。

- 12 〜 13 ページの配線図や、NTT の設定マニュアルを参考に配線状況やランプの点灯状況が正常であることを確認してください。
- 回線終端装置・VDSL モデム、ADSL モデムの電源を切り、しばらくしてから入れ直してください。
- LINE、ADSL などの NTT 局舎側との通信状況を示すランプが点滅状態の時は、NTT にお問い合せください。

Q．ダイアルトーンを検出できませんでした。
A．ネットワーク接続の画面にて内蔵モデムの設定が行われている、もしくは選択されています。

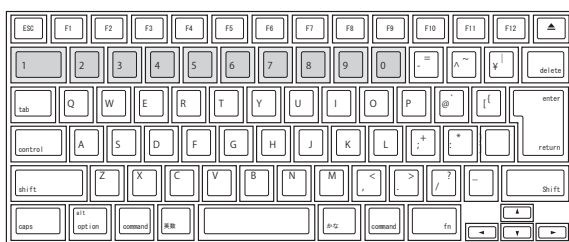
4～6ページの手順で、PPPoEに関する設定が正しく行われていることをご確認ください。なお、使用しない項目については、画面左下の「ー」ボタンより削除することができます。

Q．認証に失敗しました。
A．設定したアカウント名・パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

4 〜 5 ページの手順（手順 5）で、アカウント名・パスワードが正しく入力されていることをご確認ください。
アカウント・パスワードが不明な場合は、別冊（サービス案内編）の 52 ページ（生協インターネットご利用ガイドブック第 8 版の 128 ページ）をご覧ください。

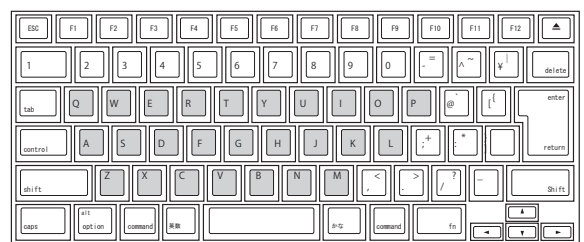
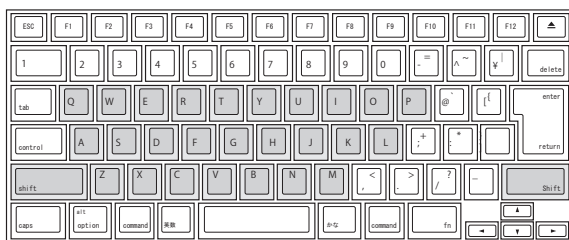
［アカウント名］：
「アカウント通知書」に記載されている「アカウント（m から始まる 8 文字）」に接続回線に応じた識別子（5 ページ手順 5 参照）を付与して入力します。
　例：ma100001a@seikyou.ne.jp　（フレッツ・ADSL 用の識別子「@seikyou.ne.jp」で設定）
※アカウント（8 文字）のみや、他コース用の識別子を付与しても接続はできません。

［パスワード］：
「アカウント通知書」に記載されている（もしくは、ご自身で変更された場合は変更後の）「パスワード」を入力します。
パスワード入力欄は入力した文字が「●」で表示されますが、入力したとおりの文字が登録されます。
パスワードは大文字小文字を厳密に区別します。キーの打ち間違いのないよう十分注意してください。

●数字

数字キーをそのまま押します（大文字・小文字の区別はありません）。

●大文字

キーボード端の「Shift」キーを押しながら、英字キーを押します。

●小文字

英字キーをそのまま押します。

接続トラブル・技術的な問い合わせをしたい

お問い合わせ頂く前に、表示されるエラーメッセージや状態を設定編巻末の Q&A 集を参照して頂き、該当する項目がないかご確認ください。

生協インターネットのホームページには、このガイドブックでは紹介しきれなかったソフトの設定や、サービスに関する情報を多数掲載しております。ぜひ、こちらもご確認ください。それでもご不明な点がございましたら、事務局のサポート窓口（裏表紙）まで、「お問い合わせ時のご注意とお願い」に沿って、電子メール・FAX・電話などの方法でご連絡ください。

事前にご確認いただきたいこと

● よくあるお問い合せについて、14 ページにてご案内しています。まずは表示されるエラーメッセージなどを参考にご確認ください。

お問い合せ時のご注意とお願い

● お問い合わせの際は、お客様がお使いのパソコンなどの環境を詳しくお聞かせください。また、早期にトラブルを解決するためにも、画面に表示されるエラーメッセージを必ずご連絡ください。(あらかじめ、下記の項目についてご用意願います)

● お電話にて事務局にお問い合わせ頂く際には、お話ししながらパソコンを操作して頂くことがあります。パソコンが電話のそばに設置されている場合は、パソコンの電源を入れ操作が可能な状態にしてお問い合わせください。
また、出先やパソコンが離れた場所にあるなど、直接操作を行うことができない場合は、ご利用環境をまとめたもの（ページ下部に記載）と本ガイドブック・メモをご用意ください。

● 携帯電話のメール機能を利用してお問い合わせ頂く際は、以下のようにしてください。
・題名に、お客様のアカウント（例：ma10001a）と氏名をご記入ください。
・本文に、ご利用回線（一般電話回線・PHS・ADSL、B フレッツなど）、ご利用 OS、表示されるエラーメッセージ（状態）を簡潔にご記入ください。
・宛先は、support@seikyou.ne.jp までお願い致します。
※お問い合せの内容によっては、お電話によるお問い合わせをお願いすることがございます。

● 電子メールが受信できない場合のお問い合わせを、電子メールにて頂きますと回答することができません。お電話・FAX でお問い合わせ頂くか、SINGS（http://www.seikyou.ne.jp/）の WebMAIL 機能でのメール受信が可能な場合は、その旨を併記していただき、電子メールにてお問い合わせください。

● 生協インターネット事務局ではお客様のご自宅にて接続設定作業を行う出張サポートは行っておりません。出張サポートをご希望の方はパソコンの購入店や最寄りの出張業者にご相談ください。

お問い合せの際に頂きたい情報

- 生協インターネットアカウント（m から始まる 8 文字　例：ma100001a　アカウント通知書に記載されています）
- ご利用回線（ADSL 、B フレッツ など）
- ご利用パソコンの OS（MacOS 10.5、MacOS10.6 など）
- パソコン以外の機器（例：NTT ADSL モデム -SVIII など）
- 利用できない際に表示されるエラーメッセージ（メッセージが表示されない際は状態など）
- 発生日時
- これまで問題なく利用できていたかどうか？（初めての設定 or 急に利用できなくなった or 修理から返ってきたら使えないなど）

＜ ご利用ガイドブック　サービス案内編のご案内 ＞

●収録内容

SINGS（シングス）
生協インターネットサービス案内
ユーザー情報登録画面

●生協インターネットのホームページもご活用ください

http://www.seikyou.ne.jp/

◆サービスメンテナンスのお知らせ、新サービスのご案内
◆電子メールソフトの設定方法
◆インターネットを快適にご利用頂くためのセキュリティ関連情報
などを掲載しています。

＜ 接続トラブル・技術的なお問い合せ ＞

生協インターネットの接続設定や、生協インターネットのサービス利用方法などについて、サポートを行っています。お問い合せの際には「アカウント」をお伺いしております。あらかじめ「アカウント通知書」をご用意頂きますようお願い申し上げます。

■電話窓口　営業時間　平日 /10:00 ～ 18:00（土日祝、盆・年末年始を除く）

受け付け内容	電話番号	備考
総合窓口＊1	0120-999-275	一般電話回線・PHS 用
	0570-064-275＊2	携帯電話・公衆電話用
	06-4806-8913＊2	その他（IP 電話など）

＊1　総合窓口は、技術サポート関連のお問い合せのみ 平日 /10:00 ～ 20:00 土 /10:00 ～ 18:00 も承ります。
＊2　通話料金はお客様のご負担となります。

■ FAX 窓口　24 時間受付（営業時間外の対応は翌営業日より）

受付内容	電話番号
お問い合せ全般	06-4806-8915＊3

＊3　通信料金はお客様のご負担となります。

■電子メール窓口　（営業時間外の対応は翌営業日より）

内容	アドレス
サポート全般	support@seikyou.ne.jp
契約全般	office@seikyou.ne.jp

※電話番号はおかけ間違いの無いようご注意ください。
※電子メールアドレスは入力間違いの無いようご注意ください。

生協インターネットご利用ガイドブック　接続設定編（MacOS 10.6 版）

2009 年 10 月 15 日　発行 〒 532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島 5-9-2 新大阪サンアールビル東館 9 階